



2024 國際街貓議題交流—日本東京

整理紀錄 by拼圖喵中途之家創辦人／陳人祥 (燒賣)
2024.6.20(四)

●緣起：

拼圖喵發展至今已將近10年，一直為了能更好的照顧、送養貓咪，以達貓口減量的目標而努力著。然而目前拼圖喵也面臨著收容數滿載、老病殘貓無人問津導致貓口流動緩慢、照護人力嚴重短缺、成貓送養困難等各種國內中途都會遇到的宿命問題。

他山之石，可以攻錯。特地安排這一次的日本東京交流，就是希望藉東京同質友好團體的寶貴經驗，能為我們面臨的難題提供不一樣的視角與可能性，進而改善困境、嘉惠台灣的貓貓與養貓人們。

●六家交流單位一覽表：

組織名/項目	淺草貓園	川崎市立	MIYSIS	Cait Sith	大塚(東京)	江東貓會
經營型態	類貓咖	收容所	貓咖	類貓咖	類貓咖	中途
組織型態	類愛媽(1人)	公立單位	營利事業	營利事業(類志工社團)	協會	協會
收容數	10UP(目測)	30(目測)	20-30(目測)	10(不含寄養)	100(目測)	20(目測)
每月送養數	10-20	未能提供數據	未能提供數據	20-40	60	未能提供數據
來源	信任愛媽	民眾	民眾	抓紮	民眾	抓紮
保證人制度	有	未確認	有	有	未確認	未確認
家訪	無	無	無	有	無	有
是否收費	有	有	有	有	有	有
幸福回報	IG、FB	認養人一個月沒有回報，會主動聯繫認養人確認		LINE		LINE



交流分享一:原來影分身是真的～淺草貓園

- 組織名稱:淺草 ねこ園(以下稱「淺草貓園」)
- 地址:〒111-0033 Tokyo, Taito City, Hanakawado, 2 Chome-7-6 池田ビル 3階
- 營業時間:平日12:00~20:00(不需預約), 週二公休
- 收費方式:自由樂捐

在訪談時,非常驚訝於這樣一個既是類貓咖(可自由到訪、像貓咖有收費但不提供餐點)又是貓中途的全方位私人收容場所,從裡到外都是由「一個人」打點全部工作!訪談後仔細觀察,就能發現其精妙之處。

透過動線安排,節省人力並展現多工效能

一進門,出入口安排了常見的兩道門式玄關,防止貓咪不小心跑丟。

玄關處設置了供客人洗手消毒的洗手台,洗手台再往裡走就是廁所,如果沒有上廁所的需求,從洗手台處往左轉就是跟貓貓互動的地方。

進了互動區就是櫃台,透過巧妙的動線安排將接待櫃檯緊鄰唯一的出入口,以確實控管參觀客人並確保貓咪安全不走失;客人如果要上廁所或離開,都不需要花其它人力協助,如果同時有貓咪狀況或客人要進出的話,也可以專心處理。

離開櫃台後,外面只有廁所、洗手台跟玄關,也都不是跟貓咪安全有相關的區域。場地同時開放給平常關心貓貓的志工前來,志工多是愛貓人,有些是家裡不能養貓的,他們除了會量力貢獻一些摺摺之外,也會在場地內幫忙照顧貓貓,包括陪貓和幫貓餵藥。

場地內除了有提供免費的逗貓玩具,同時提供自助付費式的人飲料和貓零食,在這樣小而精的場地裡挺可愛也挺實在的。

發展自己能負擔的收貓規則和照護方式

- 照護的方式:淺草貓園是星期二公休帶貓看醫生,如果是其他日子,通報人必須要自行帶貓看醫生和負擔醫療費用。
- 收貓的方式:通報人限定平時已有默契的信任愛媽,減少可能惡意棄貓或被丟包的風險。

淺草貓園的狀況很像台灣普遍存在的單人愛媽中途,但卻為這樣的存在提供了一個非常棒的經營模式示範,而其空間與人力的精巧安排,也是不管大小組織都該參考的寶貴經驗。

令人難忘的亮點:

1. 單一人中途,每周二公休(帶貓看醫生)
2. 收貓的方式是只有信任的愛媽才可以來放貓,愛媽會負擔中途費用、醫療費用、平日帶看醫生
3. 老人無法認養幼貓,但可以認養老貓
4. 送養門檻較低,藉此提高認養率
5. 會確實面試認養人



櫃台門外就是對外出口
左側為洗手台和洗手間。



櫃檯就安排在出入口旁，確保貓咪安全不走失；客人要上廁所或離開都不需要花太多人力協助處理。



從櫃檯處看場地的視角。空間安排得宜，讓只有10坪左右的空間就算兼顧照顧貓咪、接待參訪、展售商品，也絲毫不覺得擁擠。



手作商品的陳列，對收入不無小補。



參訪如果口渴了，場地內也有販售飲料。



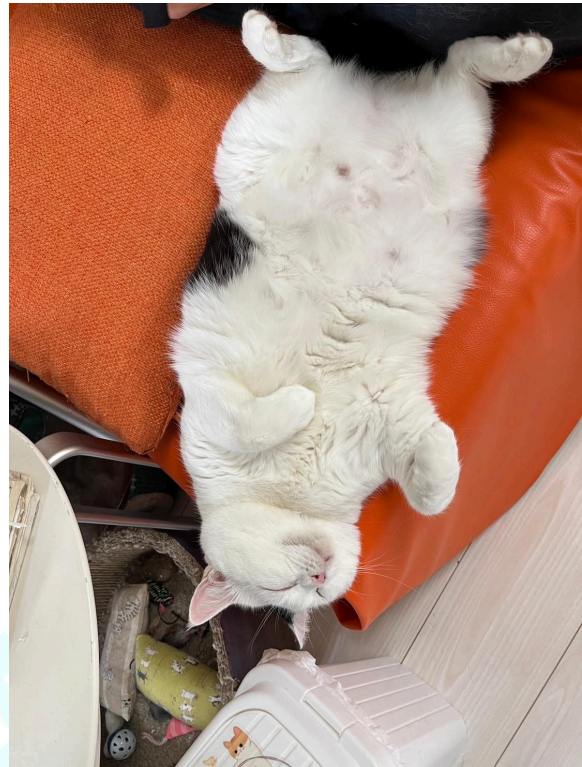
想要餵貓貓的朋友，現場有自助販售的貓肉泥。



小空間大收納！猜猜這裡有幾隻貓？



淺草貓園的可愛貓貓。這孩子眼神很殺但是髮型又讓我笑出來，到底想怎樣。



淺草貓園的可愛貓貓。我看到這肚肚、手都開始抖了(好想吸！)



淺草貓園的可愛貓貓。孩子，你剛剛吃肉泥沒擦嘴齣？阿不是、原來那個是花色@@



淺草貓園的可愛貓貓。相親相愛的畫面我真的拿這個沒轍。



交流分享二:把歡笑帶給大家的鴨子划水型中途～川崎市動物愛護中心

- 組織名稱:川崎市動物愛護センター(以下稱"川崎市動物愛護中心")
- 地址:1700番地8 Kamihirama, Nakahara Ward, Kawasaki, Kanagawa 211-0013
- 營業時間:週日～週四營業 8:30～17:00, 週五、六休息
- 收費方式:免費

有序的空間規劃,用影片和主題迎賓更吸睛

川崎市動物愛護中心的空間規劃,一樓是對人,包括辦公、寵物新手爸媽教學活動,二樓則是收容和照顧狗狗,三樓是收容和照顧貓貓。貓貓在距離人較遠的三樓,相對不會受到人聲影響,對於生性容易緊張的貓貓不管是親訓或照護,都有比較好的效果。

一樓一進門的地方,會有大電視輪播要送養的貓狗的日常可愛影片,非常值得借鏡。有些貓貓面對陌生人比較緊張而無法展現出日常的可愛,就算工作人員不斷強調貓貓平常的表現不是這樣膽小,言語也很難強過認養人實際的體驗,因此錯過被認養的機會實在很可惜。透過工作人員用輪播影片播放日常記錄,將貓貓可愛的一面真實呈現,說服力更強!

川崎收容所也會定期做「主題貓貓送養活動」,透過對貓貓的愛與巧思,喚起人們對動保議題的興趣,除了幫貓貓找家之外,也為議題持續保溫,是一個很棒的做法。

在這次參訪的時候,正值愛滋貓主題的送養活動,主題是「歌舞伎演出」,讓愛滋貓貓們看上去個個都是性格鮮明的好男兒(?),好想要每隻都認養回家啊!(?)

模擬實際認養情況,減少棄養可能

「行動觀察室」也是一個很有意思的做法。

在一個獨立密閉的空間內,模擬一個簡易的有寵物的居家環境,內有電視、沙發、茶几、書櫃、一般家庭會有的置物空間、各種家電、貓砂盆、貓碗架、貓咪玩具與用品等,透過沉浸式的體驗,與工作人員的導引,讓認養人體驗有貓的居家生活,並建立照顧貓貓的正確觀念,同時也大大減少因為認知落差而棄養的可能性。

還有一個有趣的做法是願望清單:如果民眾在川崎收容所內沒有看到自己想要的貓貓,可以填寫願望清單文件,文件上有期待的年齡、性別、花色、以及認養人想要的貓貓特質,並請認養人留下個人資料,收容所會在找到符合條件的貓貓之後通知認養人。

在理念推廣部分,收容所內許多地方都提供照顧寵物的知識,內容也透過精心設計編排,深入淺出,降低了學習門檻、也大大提高內容對人們的影響。

所內也與寵物相關用品廠商合作,提供相關知識與產品資訊:這些提供好康的廠商獲得民眾的注意、民眾的寵物也因好的產品而受惠、寵物被好好照顧之後,收容所也減少工作量,這樣的多贏做法相當值得我們參考和效法。



加映彩蛋！行動火化車？

在參訪尾聲，意外發現外面停了一台造型奇妙的廂型車，原來那是行動火化車！

車上備有火化寵物的設備與簡易靈堂，當民眾家中毛小孩去當小天使的時候，可以聯絡所方，所方會出動這台車車，到指定地點為民眾火化寵物，車上也有簡易的花束擺設讓民眾在等待火化時可追思毛小孩，火化結束後會將骨灰交還給民眾。

我覺得這是很有創意也很貼心的設計，因為有些人沒辦法排出時間來送毛孩最後一程，那種難過與自責是很傷害人的。如果可以透過行動火化車來降低為毛孩送行的門檻，一定能夠幫助很多人更快更好地重新振作。

令人難忘的亮點：

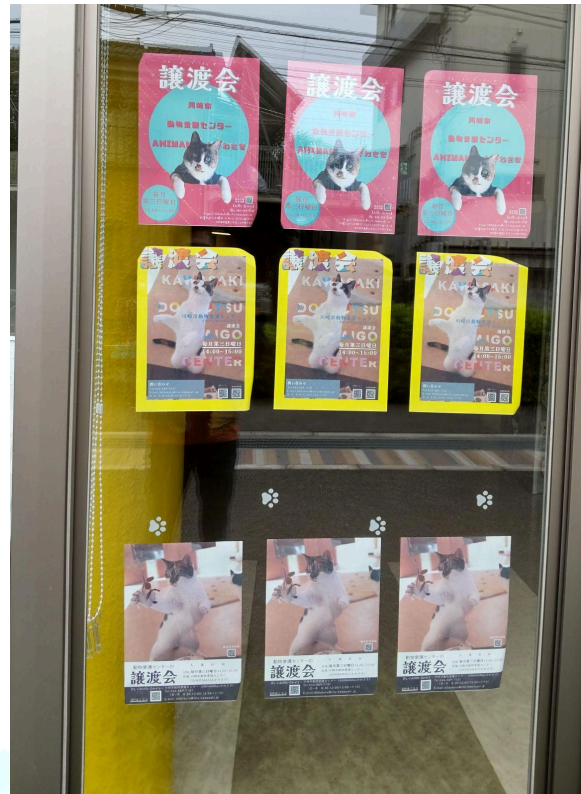
1. 一樓是辦公和接待，二樓是狗，三樓是貓
2. 一樓也做單獨的認養相談和教室型的新手教學，需報名參加
3. 三樓有可以跟貓獨自相處的空間，讓認養人體驗跟貓一起的真實生活樣貌
4. 有展示二手物資，可免費取用
5. 籠位滿了之後曾安樂部分貓咪，以空出籠位繼續安置貓
*在該地區貓口控制得宜後，已無再安樂
6. 工作人員都是相關專業人員，志工也有長期的默契和照顧經驗
7. 所方備有行動火化車，車上備有火化寵物設備與簡易靈堂



一進大門旁邊就有動態展示，除了樓層介紹外，輪播的可愛貓狗影片也很讚。



歌舞伎風格的愛滋貓送養海報也太促咪了吧！怎麼辦每隻都好可愛都想帶回家！



各種意圖使人無限收貓的送養會海報，貼滿整個收容所一樓外落地窗



貓咪的行動觀察室。在這裡可以更容易體驗與貓咪一起的居家生活，讓認養人更方便評估認養貓咪的可行性。



一樓大門外就貼著直球對決的海報：遺棄、虐待動物，就是犯罪！



開放陳列整理好的二手物資，供民眾自行取用，減少浪費愛地球。



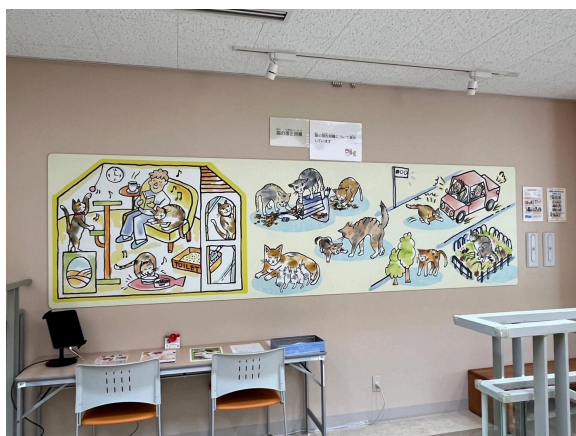
與寵物用品廠商合作打造的貓貓空間，這裡可以讓民眾在不打擾貓貓的情況下觀察貓貓的作息。



由寵物用品廠商贊助的教室，會不定期辦理照顧寵物或動物權益的分享課程。



橫跨整個牆面的貓咪喜怒哀樂！知道同伴動物的心情，是非常重要的！



用輕鬆易懂的方式，告訴民眾：請在室內照顧貓貓，才是對貓貓最好的！



一樓平時也展示從這裡去新家的貓貓畢業紀念冊，超可愛！



川崎收容所外觀。後方是一個蠻大的停車場，方便開車來參觀、認養的民眾。



行動火化車。讓失去毛孩的民眾能更好地跟毛孩說再見。



交流分享三:用行動貫徹對貓貓的愛～MIYSIS貓咖

- 組織名稱:ミーシスCat Cafe Miysis(以下稱“MIYSIS貓咖”)
- 地址:日本〒231-0033 Kanagawa, Yokohama, Naka Ward, Chojamachi, 6 Chome-99 ハローイセザキビル2階
- 營業時間:平日13:00～19:00, 週六、日11:00～14:30 & 15:30～20:00(不需預約)
- 收費方式:[料金ご案内 | Cat Cafe Miysis 猫カフェ ミーシス 横浜 \(cat-miysis.com\)](http://cat-miysis.com)

超有耐心的工作人員, 用行動示範對貓貓的尊重

剛踏進店家, 櫃檯工作人員就對我們這群不懂日文的歪果忍展現了極大的包容, 不厭其煩地向我們說明店內的規則與注意事項。

說明到一半的時候, 店外正好來了其他組客人, 工作人員請他們耐心等待, 回頭繼續跟我們說明注意事項時也沒有特別加快腳步或顯現出不耐, 在我們終於入座後, 我觀察到工作人員接著接待在我們後面那組客人, 也是同樣的耐心說明。

整理完備的注意事項與耐心引導客人, 都讓我感受到, MIYSIS用行動告訴所有到訪者, 貓貓權益的重要性, 此舉也的確成功有效, 所有到店的客人在這樣的氛圍下, 無不對店內貓貓釋出最大尊重與耐心。

至少要三顧「貓」廬, 確定是真愛才能配對成功!

店內會提供乾淨的毯子(非選配, 每個客人都一定會有), 讓怕貓毛的客人可以放心的給貓躺腿, 每杯飲料也都會提供可愛的貓貓造型杯蓋, 讓客人可以安心使用自己的飲料。店內有許多這樣對貓和對人的貼心舉措, 在在讓我感受到店家努力找出人貓共好解方的決心。

店內的貓貓都是可以認養的, 但如果只來店裡跟貓貓相處過一兩次, 想要認養貓貓很可能會被拒絕, 因為MIYSIS非常在意認養人是否真的與貓貓的個性契合, 在還沒有確認人與貓貓互相認可之前, 不會輕易將貓貓交給認養人。

這樣的規則也為MIYSIS帶來相對優異的成效, 根據工作人員表示, 認養人多半在認養後的頭一個月會非常主動頻繁的聯繫, 除了幸福回報之外, 更多的是請教如何讓貓貓更快適應環境, 鮮少出現退養。

MIYSIS也為貓貓定期做紀念冊。不管是否去新家, 只要曾經安置照顧過, 就算已經去天堂的貓貓, 也會在紀念冊上有一個專屬的角落。長期下來, 不但為貓貓們留下曾經存在的證明, 也用行動告訴大家尊重生命的重要性, 更為MIYSIS累積了許多關注, 為日後的推廣工作, 打下良好的基礎。

令人難忘的亮點:

1. 全職工作人員
2. 耐心、確實、詳細對客人說明與引導
3. 發展許多周邊商品, 增加收入



4. 有貓貓小天使的專屬區域
5. 不會把貓給只來與貓貓互動過一兩次的認養人
6. 會主動關心太久沒聯絡和回報的認養人



櫃台處的恐怖黑板。看出哪裡恐怖了嗎？那些貓都是用粉筆畫的！粉筆啊大哥！！！！
@@



空間寬敞與明亮採光。在這裡跟貓貓相處，會忍不住想住下來內。



工作人員會非常有耐心地詳細說明注意事項，用行動來告訴訪客，這些事情很重要，我們很重視，也請您務必放在心上。



玄關區的一角，是懷念所有去當小天使的貓貓的地方。



MIYSIS努力發展許多周邊商品，增加收入以維持中途送養的工作。溺愛注意的貼紙也太讚，是說這東西到底要貼哪裡才好？XD



會發放給每個客人的乾淨毯毯，貓貓愛窩之外、也讓擔心貓毛的客人無後顧之憂。



MIYSIS的可愛貓貓。日本的貓貓都好巨喔....
輸惹啦....@@



MIYSIS的可愛貓貓。小姐，你的鬍子跟髮
型....哪剪搭？彌敦道九號？



MIYSIS的可愛貓貓。

這兩兄弟真的皮到不行，在訪談的時候各種飛來飛去打來打去。希望他們能順利送養，也希望他們能一起去新家！

交流分享四：強大的志工系統～Cait Sith貓咖

- 組織名稱：讓渡型猫カフェCAIT SITH(ケット・シー)(以下稱 "Cait Sith貓咖")
- 地址：日本〒224-0003 Kanagawa, Yokohama, Tsuzuki Ward, Nakagawachuo, 1 Chome-24-2 さかぐちビル 2F
- 營業時間：平日11:00～19:30, 週二公休(不需預約)
- 收費方式：第一小時1100日幣, 延長30分+550日幣

令人驚艷且完整的志工系統，認養率驚人

雖然說經營方式是與MIYSIS類似的貓咖，但實際上Cait Sith是全責任制的志工團體。

店內空間不大，整潔與明亮的環境與眾多親人的貓咪，讓人很難想像這裡是專職送養貓咪的中途之家。



我對Cait Sith最深刻的印象是他們的組織管理能力。深耕地方街貓減量多年，Cait Sith有著非常令人驚豔的志工系統，除了活用社群、定期集會、彼此更新交換情報外，對志工的能力、參與程度也有相當的要求，以此織出堅韌強大的志工系統。

也因此，能在實際能收容不到10隻貓的空間內，以及嚴格要求認養人條件並明訂認養收費（認養需負擔約日幣四萬元，合台幣約為八千多元）的狀況下，Cait Sith依然可以每個月為20~40隻貓找到新家！

菁英志工超有一套，是兇貓親訓專業戶！

Cait Sith的志工不只提供了人力與經驗，也提供場地。

在Cait Sith的志工系統中，有部分志工是可以在自家協助安置收容貓咪的，甚至，有固定6~8位非常有經驗的菁英志工，可以協助在自家安置收容親訓兇貓，每人每次約可親訓最多3隻兇貓，親訓完畢就移至Cait Sith送養。

我終於明白為什麼場域內明明沒有很多貓，但是一個月的送養數量卻可以多達20~40隻，以及為什麼在參觀的當下都沒有兇貓。

這個做法除了活用志工經驗與人力，更大大減輕場地的負擔，也提高貓咪找到家的機會。據說當地志工協作至今，該地區的街貓數量已獲得良好的控制。

送養貓咪的認養合約採保證人制度

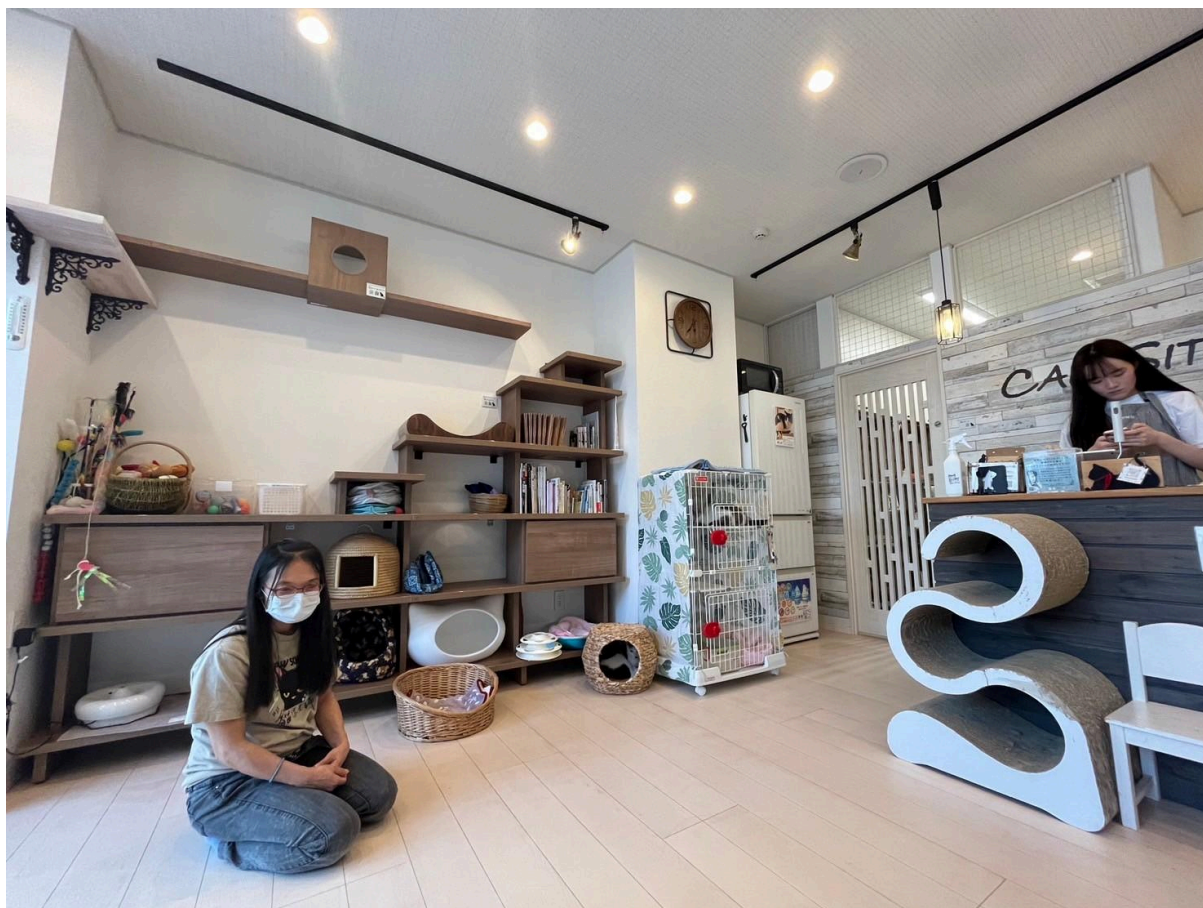
除了與多數日本的認養合約一樣會要求一些基本的條件，保證完全室內飼養、終養不可棄養或送人、清楚明訂認養費用與內容之外，Cait Sith在認養合約內也採取了「保證人制度」。

部分日本的認養合約是有保證人制度的。認養人除了提供自己的資料之外，還要提供一名連帶保證人，如果無法聯絡上認養人的時候，就會連絡保證人。

有採取此制度的各送養單位對保證人的資格不一，而Cait Sith採取的保證人資格是必須要與認養人有血緣關係。在這樣嚴格的設定之下，還能每個月送出20~40隻貓，真的是很神奇內！

令人難忘的亮點：

1. 完整的志工系統，工作方式採全責任制
2. 強大的寄養親訓系統，兇貓會在志工處寄養，直到親訓完成
3. 保證人需與認養人有血緣關係



空間雖然不大, 但舒服的參訪體驗讓人覺得待多久都完全沒問題。



明亮的採光讓整個空間都開闊了起來。



Cait Sith的收費告示&開放時間。第一小時大約台幣200元出頭。日本類貓咖的收費中，這樣算中間偏低了。



與許多中途一樣，Cait Sith也會陳列販售周邊商品，用以增加收入。



場地醒目處張貼的參訪規則，分類的方式很有趣、內容也讓人能輕鬆閱讀。



各種可自由取閱的U質文宣。左邊那張好棒！請大家務必在室內照顧貓咪，確保貓咪的安全。



可自由取用的貓咪互動玩具。現場的民眾也都會謹慎使用、用完歸還原位。



這個孩子跟拼圖貓的沒牙好像喔，不只樣子、個性也很像～

交流分享五：多角化經營的中途之家～大塚貓咖啡

- 組織名稱:大塚シェルター 猫カフェ(東京キャットガーディアン)(以下稱“大塚貓咖啡”)
- 地址:〒170-0005 東京都豊島区南大塚3-50-1 ウィンドビル5F
- 營業時間:平日 14:00～18:00, 週六日、國定假日 13:00～18:00, 每週二公休(不需預約)
- 收費方式:自由樂捐

發展多角經費來源，讓貓咪獲得更好的照顧

大塚貓咖啡的規模與成績讓人無法忽視，更令人訝異的是，它是一個私人的中途之家。和許多中途之家一樣，大塚貓咖啡为了更好的照顧與送養貓咪，將區塊分為一般貓區、幼貓區、老病殘貓區，大家去參觀的時候都是在一般貓區，其他區的貓咪在恢復健康時，也會移到一般貓區送養。

只要是中途之家，大家都會遇到經費的問題，大塚貓咖啡也不例外。除了一般參訪收費、民眾捐款外，跟許多台灣的中途一樣，也會整理貓友捐贈的二手物販售以增加收入。



另外還有一項收入安排很特別—與寵物保險業的合作。

大塚貓咖啡並非與單一家寵物保險業者合作，而是與六家寵物保險業者合作。在大塚貓咖啡的認養合約中有規定，為了貓咪健康與醫療考量，認養貓咪必須為貓咪從六家合作的業者中擇一投保，這樣可以讓貓咪的健康醫療得到保障、中途之家因介紹而獲得部分收入、保險業者也獲得業績，是一個多贏的增加收入方式。

文宣和訊息的梳理設計，增加認養人對貓咪的認識和興趣

大塚貓咖啡的各種文宣品也超級吸睛！

雖然訊息的種類相當多樣，從送養貓咪、到照顧貓咪的各種小知識小撇步、再到如何支持大塚貓咖啡的各項管道與物資需求，但他們把要溝通的訊息分門別類，內容也都整理的有條有理，再加上排版設計，讓人閱讀起來覺得有趣、一點壓力都沒有，甚至還想看更多，真的是非常愉快的體驗。

結合有趣的文宣、良好的照顧、舒適的參訪空間與完善的送養機制，大塚貓咖啡每月平均可送養約60隻貓！

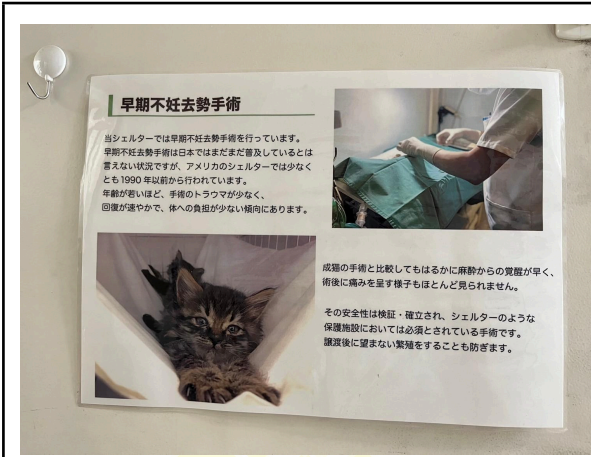
不管是透過高度標準化工作內容來降低新人的工作進入門檻、還是多角化收入管道、又或者是從使用者角度去製作文宣，我覺得大塚貓咖啡導入了類似企業管理和行銷規劃的方式來經營，是非常值得學習的一種方向。

令人難忘的亮點：

1. 收容數超多，有分層也分類別：一般貓、幼貓、病殘及特殊照護貓
2. 有許多商業合作（例如：寵物保險），以及販售特殊周邊來獲得收入
3. 工作內容高度標準化，降低夥伴的進入門檻



盡可能兼顧收置數量最大化與方便認養人參觀的場地配置。



場地內有許多文宣, 分享照顧貓貓的知識。



大塚貓咖啡的可愛貓貓。這孩子雖然後腳無法走路, 但爬上爬下完全小蛋糕一片



這孩子雖然視力稍弱, 但客人開門的瞬間, 他老兄鑽門縫逃跑可是百發百中～



招牌頑皮擔當，論搞破壞沒人敢在他面前說第一



大塚貓咖啡的可愛貓貓。一個字：萌！



參訪交流大成功！感謝招待哩～

交流分享六：難道是拼圖喵姊妹會？！～江東貓會

- 組織名稱：讓渡型保護猫サロンもんじゃか | 江東ねこの会（以下稱「江東貓會」）
- 地址：東京都江東区門前仲町2-4-9青木ビル3F
- 營業時間：每週六、日14:00～18:00（不需預約）
- 收費方式：免費

與拼圖喵高度相似的機構輪廓

最後一站來到傳說中hen會送養貓咪的江東貓會。剛進去的時候有一種強烈的既視感！後來才發現因為他們早上的作業時間跟拼圖喵也太像了吧！

早上約10點開始打掃、調飯、放飯，同行的拼圖喵夥伴一直仔細觀摩他們的作業流程，希望能把這些寶貴的經驗帶回台灣。



江東貓會的型態跟早期的拼圖喵很像，都是照顧和送養貓咪的民間組織，也都開放民眾來認養參訪。比較不一樣的是江東貓會的老病殘貓比較少，所以早上不需要健康紀錄或醫療照護，因此早上需要的人力相對少，大約2名志工支援即可完成工作。

結合志工與在地社群力量，控制貓口數並增加送養率

話說老病殘貓比較少但也還是會遇到阿，我很好奇他們都是怎麼送養的，結果居然有些是志工照顧到後來有感情就收編了.....原來是推坑自己人這招！

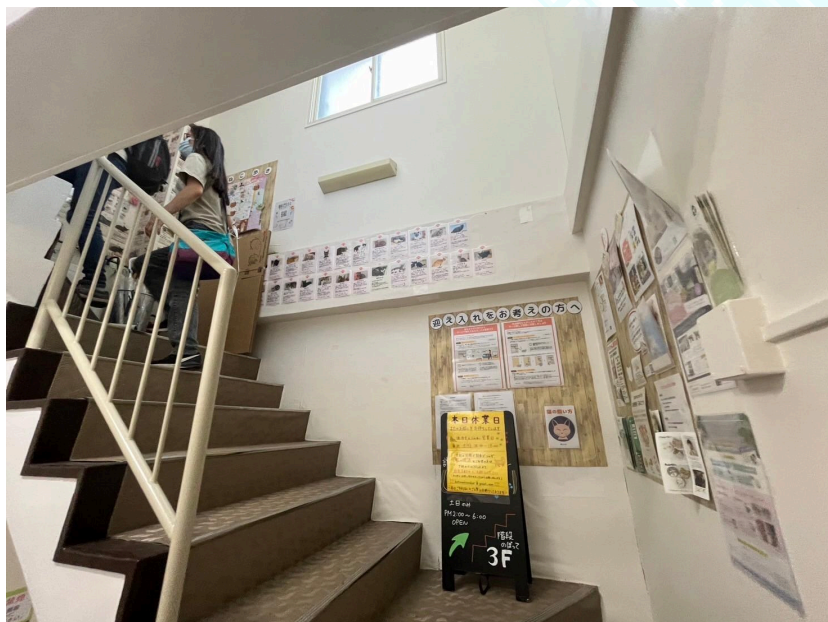
當然也有許多一般民眾願意認養，只要照顧條件在能力範圍內，認養人多半在意的是貓貓與自己的個性、生活習慣是否契合，反而並沒有那麼在意貓貓的外表，這點讓我在心中默默大叫：日本人史勾以～！

江東貓會是出了名的會送養，但大家不知道的是他們親訓兇貓的技能整個點滿！最多不會超過一個月就能親訓完成，這速度真的是很兇猛啊！負責人向我們透露親訓訣竅：除了耐心之外，頻繁的親訓也能明顯提升效果。至於道具，原來大家都一樣：長長的湯匙與好吃的肉泥～

江東貓會的地區貓口也控制良好，原因與Cait Sith類似：他們與地方組織、志工有非常密切的合作，也有使用社群交流情報。看來要做到控制貓口數量，光靠中途之家努力安置照顧送養貓咪是不夠的，還是要結合在地志工、大家互相協力才是正確的做法哩。

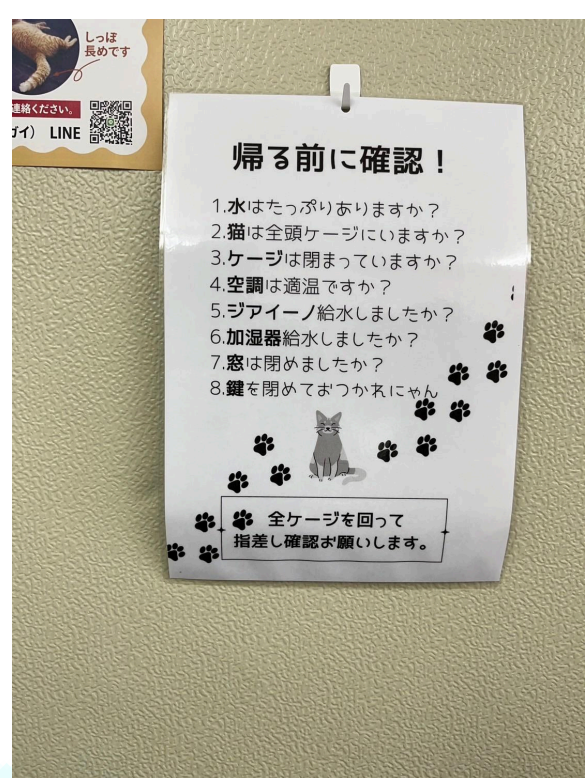
令人難忘的亮點：

1. 型態非常接近台灣的純中途
2. 兇貓親訓非常快速
3. 精練的作業SOP，廚房也有菜單
4. 與地方組織關係良好，有效控制地方貓口數量





江東貓會完全不浪費一點空間，在前往的樓梯間也貼滿了各種送養文宣與資訊。



門口貼心提醒要離開的工作人員，要再檢查一次喔！



100%極限空間運用，左邊是物資儲放與小廚房，安置的籠位則貼牆環繞。



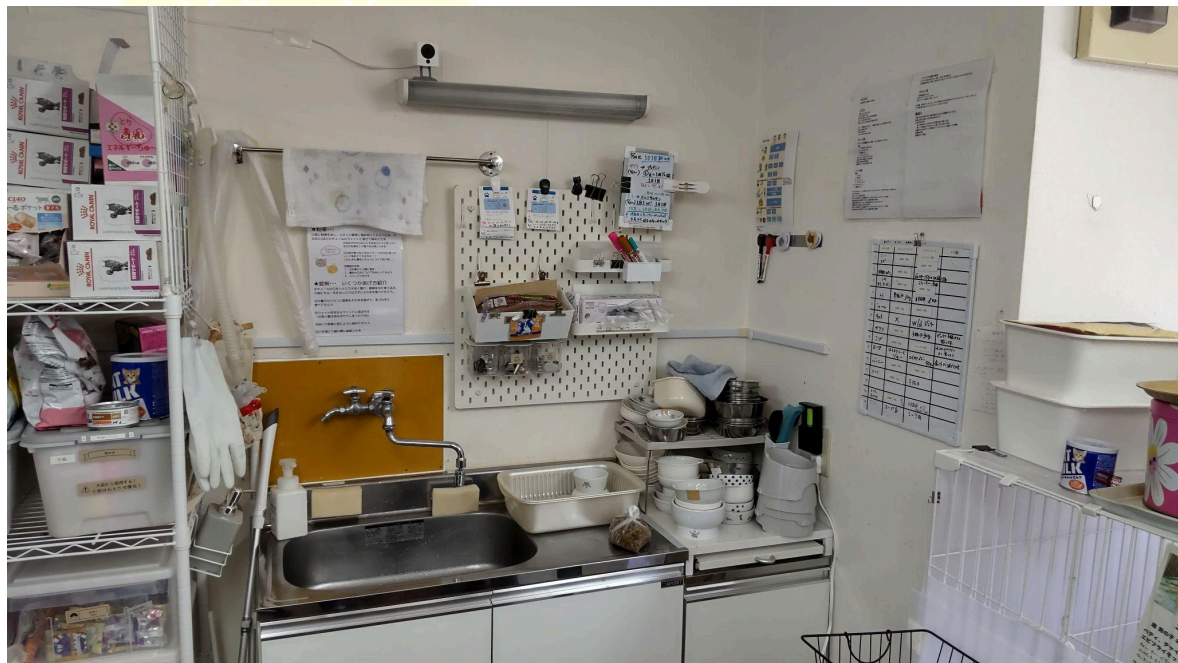
編輯得宜的送養資料就貼在對應的貓籠上，減少志工不斷重複介紹的負擔。(左邊那髮型也走得太前面XD



超讚的門窗防護大合輯！



門窗防護第二集！同場加映貓貓各種脫逃忍術大公開！



小小的廚房五臟俱全，除了各種貓咪食物、保養品之外，各種藥品、菜單、注意事項也清楚陳列，方便工作人員依指示與醫囑作業。



有用場地的窗戶直接示範門窗防護，讓認養人可以近距離看如何實際施作。



親訓中的嚇嚇捏口(會嚇嚇叫的緊張貓咪)。好難想像一個月後她們就會窩在人身上滾來滾去了喔～中途親訓真的是很辛苦呢(望向江東貓會負責人手上的各種抓痕...



江東貓會的可愛貓貓。獅子王....老五？



江東貓會的可愛貓貓。正牌獅子王出現惹！



江東貓會的可愛貓貓。這孩子也是極品內，又可愛又親人。



江東貓會的可愛貓貓。你鼻要再這樣看我了！我家已經很多貓貓惹！@@



江東貓會的可愛貓貓。前衛髮型本尊出現惹。太在意她的髮型沒發現到她的口罩也是一絕～



江東貓會的可愛貓貓。是說看過很多日本中途都會用這種吊床，那個吊床看起來好樹喜！



參訪總結

這次到日本與中途交流及參訪的行程，帶給我許多震撼教育，越看就越覺得自己還有很多要學習與努力的地方。

重新思考媒合認養的關鍵與初衷

在台灣送養貓咪的時候，常常為了確保貓咪能被好好照顧，花很多時間確認認養人是否適合照顧貓貓，但也因此讓部分認養人望貓卻步，甚至有人怕麻煩跑去買貓，衍生更多問題。

為了能減少認養過程的不適，我們試過包括簡化認養自介表、提供舒服的場地與詳細的引導介紹、免收認養費用、持續幫助認養人減輕飼養壓力等。這些年來真的是資源耗盡、腦汁燒乾，但效果還是很有限。本來想說針對「送養流程」這部分好好向日本的同質團體觀摩學習，看看他們都有些什麼精妙絕招，但交流過程卻讓我整個驚訝與羞愧。

在參訪的過程中，每個單位我都非常認真討教如何設計確保認養人會好好對待貓貓的機制，但得到的回應多是納悶不解：既然簽了認養合約，為什麼還需要再有機制去防止認養人不遵守？合約不就是簽來遵守的嗎？認養人不是都仔細閱讀也願意遵守才簽的嗎？讓我覺得很不好意思，好像台灣人都很有這問題 @@

還有，這次參訪的六個單位，在辦理送養的時候都**不接受**「來看一次貓，就可以帶走」。

所有的認養人都是來與貓貓相處過許多次，認養人也都非常確認貓貓的個性與生活習慣跟自己相符，並且願意好好照顧，送養單位也認可認養人，才會確認送養。

感覺日本民眾在認養貓貓的時候，真的是在找靈魂伴侶。比起台灣，比較不會有「從小貓開始養才好培養感情」的心態，不管是成貓或老病殘貓，只要電波對了，都有人願意帶貓貓回家。

透過各種易讀吸睛的文宣，宣導室內照顧的重要性

還有一點是我覺得超級值得學習：
關於溝通「貓咪應該被放在室內照顧才安全」的觀念。

回想過往的工作經驗，跟認養人溝通這個可能是所有溝通工作中最消耗我心神的一部分。最需要不斷重覆的，包括：1.門窗防護的重要性、2.請不要放養、3.請不要遛貓。當然我們也把這三件事情放在認養合約裡，組合起來就是「請在室內飼養貓咪」的觀念。

但這次去交流的所有單位，認養合約裡都直接寫上：貓咪必須要完全在室內飼養！

超級霸氣！沒在拐彎抹角的！然後認養人也都：「嗯，對啊！本來就應該要這樣做啊。」欸這是什麼U質認養人吃到飽蛤？有夠讚的！

在這次參訪後，發現這些中途的做法都是非常用心製作許多U質內容文宣來跟認養人溝通，像是「各種大家無法想像的貓咪掛牆」照片大合輯，因為平鋪直述的講門窗防護的重要性的紗窗根本沒有用。



或者是「貓咪在戶外的辛苦與危險」的漫畫內容，讓民眾更直覺理解這件事情的重要性，同時也提供許多施作小撇步，讓大家在能力範圍內能更好地做到。當越來越多人都能夠理解且容易做到某件事情的時候，這件事情就很有可能成為普世的價值之一。

付費認養才有品質保障的普遍認知

除此之外，日本民眾也普遍認知到認養是需要付費的，費用在2~4萬日幣(換算台幣約為八千到一萬六千元)之間都是常見且合理的價格，甚至會有「付費認養才有品質保障」的想法，因而不傾向與免費送養的單位認養，這真的是太神奇啦！

據說在多年前，日本的中途跟台灣現況一樣，為了提高大家認養的意願，也多是免費送養，但為了讓組織能持續運作、送養工作能持續進行，慢慢開始推行對認養貓貓進行收費。

在收費認養部分，許多組織都有做到兩件事情：公開透明的收費內容，以及乾淨舒適的認養參訪空間，來獲取大眾的認同，讓大家知道付費認養才有品質保障，經過多年努力才建立了現在的普遍認知。

真的很希望台灣有一天也有機會做到這樣，讓所有想要做這件事情的組織，都能有足夠的資源持續把事情做好，更傳達正確觀念：貓貓得來不易～請珍惜XD。

一個更有餘裕的社會，讓人更能做好愛護動物的準備

可能有人看到這裡會說，嘿對啦、日本都好棒棒啦！日本都最厲害啦！（啾嘴）我當然對於此次交流見聞感到讚嘆，但此時此刻出現在我腦海裡的卻是某天參訪結束在回程時與嚮導朋友的交談內容。

我們在溝通及想要找出該怎麼在台灣做到的時候突然發現，日本人可以做到上述的種種，有沒有可能是因為在國情和生活環境上，日本民眾確實更有餘裕？

比方說，在物質方面，他們的寵物用品多半品質優良，而大家也能消費得起，並願意選擇較好的品質而不只是便宜划算？

又比方說，今天貓貓生病了，日本人除了擔心貓貓的感受之外，在時間和財力資源上也比台灣人更有能力請假帶貓貓看醫生、在家或請人照顧貓貓？有沒有可能，長久以來日本在許多方面的建設都讓他們的國民更願意也更容易做到這些事情？

雖然暫時沒有辦法直接做出結論，但這趟日本交流之旅，真的讓我大開眼界也獲益良多，完全感受到自己的有限，真的還有好多好多需要學習與努力的地方，也還有很多可以借鏡和改善的空間。也許國情不同，但有許多小細節是值得我們嘗試和調整的。

希望以上的分享也能對大家有所幫助，願天下貓貓都有人愛、人人都有貓陪！

註：認養收費包含的內容，大致上有：晶片、結紮、預防針、驅蟲蚤、基本血檢、糞檢、愛滋白血快篩、綜合醫療費用、基本生活費用、認養程序行政費用，如果貓貓不適應而回到中途，部分中途會全額退還費用，部分中途會在扣除認養程序行政費用後退還。



基本譲渡条件

1 終生飼育

「動物愛護管理法」により、動物の所有者の責務として動物がその命を終えるまで適切に飼養すること(終生飼養)が明記されました。飼主は終生飼養の責任がありますので、最後まで愛情と責任をもって飼いましょう。

また最近の猫は20才余りまで長生きすることがよくありますので、20年先を考えると高齢者の方へは譲渡制限が付きまします。(60歳以上の方に子猫の譲渡はしておりません)

また募集条件や、既に多数の猫ちゃんを飼育している場合は、譲渡をお断りする場合があります。

賃貸住宅にお住まいの方は途中で手放すことのないよう引受人が必要です。

ペット飼育不可物件にお住まいの方に譲渡はしておりません。

2 完全室内飼い・清潔な環境

猫を屋外へ出すと糞や鳴き声で人に迷惑をかけるだけでなく、交通事故にあたり、他の猫とのケンカ、伝染性の病気に感染、心無い人による虐待や誘拐など、様々な危険があります。

安全で過ごしやすい室内で飼育すれば、猫にとって室内が縄張りとなり外に出る必要性がなくなります。そして完全室内飼いをするためには脱走防止対策を施す必要があります。

また猫はきれい好きです。顔をあらったり体をなめます。狭い所や隅の所にも入っていきますので、室内はほこりがないように清潔に掃除をしてください。

タバコの副流煙は猫ちゃんにも多大な悪影響を及ぼします。タバコを吸われる方は室外や換気扇で吸っていただき、手洗いをしてから猫ちゃんに触るようお願いします。お届け時にお部屋にタバコの匂いが充満していた場合、譲渡をお断りすることがあります。

3 不妊去勢手術

猫の幸せを保てるよう、数が多くなり過ぎないように繁殖をコントロールするのは飼主の義務であり責任です。安易に産ませたり、繁殖を放置してはいけません。猫は1年に2-3回出産が可能で、1回の出産で平均5匹産むので爆発的に増えていきます。そして外で生まれた仔猫の半分以上が誰にも看取られる事なく星になります。

保護主ならびに猫のボランティアは、これ以上不幸な猫を増やさないよう不妊去勢手術を推進する活動をしています。

その活動の中で、保護され、新しい家族を見つけているのが譲渡会に参加している猫達です。

4 譲渡誓約書へのサインとご本人確認書のご提示

家族のいない猫ちゃんを1匹でも多く幸せにしたいと思う心優しい里親様だけではなく、残念ながら通称里親詐欺(虐待、実験動物などの目的)の被害に合った猫ちゃんがあります。

新しい家族を探すことはこのような心無い一部の人間との危険な状況の中で探す事になります。

幸せになれる猫ちゃんをそのような人間に渡す事がないよう、ご本人確認書類(免許証、健康保険証など)のご提示と誓約へのサインをお願いしております。

江東猫會的送養條件(正面), 大意为: 請終養貓咪, 請完全室內飼養, 請確保貓咪有結紮, 請出示身分證件以確認為本人。



5 近況報告

新しく家族の一員になった猫ちゃんの写真と様子をお知らせください。

里親様から送られてくる幸せな猫ちゃんの 姿を見る事で、保護活動の励みになりますので 宜しくお願いいたします。

6 一部医療費等のご負担

猫ちゃんを保護すると動物病院での検査や処置、あるいは治療が必要です。そのため譲渡の際に、里親様に猫ちゃんの医療費の一部などをご負担頂いております。

当譲渡会では、保護主により猫ちゃんのかかりつけの動物病院がそれぞれ異なり、動物病院費用も異なってしまう為、里親様をお願いする医療費の一部負担を一律に設定しています。

また、医療費の他に、お申込み費、お届け交通費実費、養育費をご負担頂いております。

不幸な猫ちゃんの保護活動へのご理解・ご協力をよろしくお願い致します。

里親様にご負担頂く費用

※猫ちゃんによって費用が異なります

お申し込み費1回につき	1000円
不妊手術(メス)	15000円
去勢手術(オス)	10000円
ウィルス検査(猫エイズ・猫白血病)	4000円
血液一般検査	3000円
ワクチン1回	3000円
駆虫2回	2000円
便検査1回	1000円
ノミ取り	1000円
譲渡金(養育費)	3000円
マイクロチップ装着費の一部	2500円
お届け交通費	実費
高額治療費の一部(長期入院・手術など)	10000円

※お申込み費は、設備代や譲渡会での消耗品等の運営費に使わせて頂きます。お申込み費とお届け交通費、養育費については、正式譲渡に至らなかった場合でもお返し出来ませんのでご了承ください。

江東ねこの会

江東猫會的送養條件(背面), 大意为: 請配合幸福回報, 請負擔以下救援及安置相關費用(如表列)。